

Wegkijken of ingrijpen

Interventies door de
vertrouwenspersoon

Donderdag 17 januari 2019
9.30 - 16.00 uur
Aristo Utrecht

School &
Veiligheid
STICHTING

Conferentie voor vertrouwenspersonen in het mbo

Wegkijken of ingrijpen; interventies door de vertrouwenspersoon

De jaarlijkse conferentie voor vertrouwenspersonen werkzaam in het mbo is dit jaar georganiseerd rond het thema 'wegkijken of ingrijpen'. Op deze dag krijgt u een beeld van het omstandereffect: waarom grijpen mensen niet in als zij een onveilige situatie en ongewenst gedrag ervaren of zien? Ook krijgt u te horen hoe u wél kunt ingrijpen. Met de verworven kennis kunt u uw interventies verfijnen en bewuster inzetten in de school waar u als vertrouwenspersoon werkzaam bent.

In elke school vinden talloze gebeurtenissen plaats waar mensen bij staan die niets doen en wegkijken. Soms zijn dit situaties waarbij ongewenst gedrag of onveiligheid een rol spelen: collega's of studenten die dubbelzinnige grappen over elkaar maken, roddelen of elkaar fysiek pijn doen. Dit zijn situaties waarbij de veiligheid van een persoon of een groep binnen de school in het geding is. Om het stilzwijgen of negeren daarvan te kunnen doorbreken is kennis, inzicht en reflectie nodig.

Niet ingrijpen komt vaak doordat je niet weet hoe in te grijpen. Soms komt het doordat je niet weet wie er verantwoordelijk is voor de situatie. Het kan ook zijn dat je je eigen interpretaties koppelt aan de gebeurtenis en dat deze het niet ingrijpen rechtvaardigen.

Op deze conferentie wordt het thema uitgewerkt in een plenair gedeelte met inleidingen. Daarna volgt u twee workshops van uw keuze die oefenmomenten bieden.



De kennis en ervaringen die u opdoet op deze dag, helpen u om uw taken als vertrouwenspersoon verder te professionaliseren.

Wegkijken of ingrijpen?

We starten de dag plenair met een korte introductie op het thema van de conferentie. Dr. Gerrit Breeuwsma, docent aan de Rijksuniversiteit Groningen, legt daarna in zijn inleiding uit waarom het vaak moeilijk is om uit de groep te stappen en zelf verantwoordelijkheid te nemen. Vanuit de (sociale) psychologie is onderzoek gedaan naar de zogenaamde omstanders of 'bystanders'. Daarbij gaat het

dr. Gerrit Breeuwsma

*Universitair docent, expert
op het gebied van
ontwikkelingspsychologie*



om onderwerpen als conformisme, autoriteit en gehoorzaamheid, onderwerpen die ook een rol spelen in het onderwijs. Naast inzicht in het 'waarom niet' geeft Breeuwsma ook tips hoe je wel zou kunnen ingrijpen en wat daarvoor nodig is. De verworven kennis komt niet alleen uw interventies als vertrouwenspersoon ten goede, maar ook die van uw collega's op school. Het delen van uw kennis en ervaringen kan positief uitwerken op het actief ingrijpen in onveilige en ongewenste situaties op school.

De praktijk

Na de pauze vervolgen we het plenaire deel van deze dag waarbij de focus ligt op het werk van de vertrouwenspersoon. Aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk kijkt u naar de rol van de vertrouwenspersoon in het verloop van de klachtenprocedure. U vraagt zich af: grijp ik in of kijk ik weg, wat zijn mijn taken en hoe actief ben ik in deze situatie?



Workshops

Na de lunch volgt u twee workshops, waarbij u kunt kiezen uit vier onderwerpen.

In de workshop *Mijn directie kijkt niet weg* krijgt u te horen hoe een gezamenlijk gedragen veiligheidsbeleid van directie en vertrouwenspersoon bijdraagt aan het ingrijpen in ongewenste situaties.

De workshop *Ingrijpen in een onveilig team* geeft handvatten waarmee u luchtig, maar toch doeltreffend onveilige situaties in uw team kunt aankaarten.

Seksuele diversiteit: we zien het! is een workshop over hoe u in actie kunt komen om de school voor lhbt-studenten en -collega's veiliger te maken.

In de workshop *Wegkijken of ingrijpen in de praktijk* doorloopt u een aantal praktijkgevallen waarbij u onderzoekt welke interventies van de vertrouwenspersoon positief werken en welke niet. De workshops worden verderop uitgebreider beschreven.

Programma

9.00 – 9.30 uur	Ontvangst
9.30 – 11.15 uur	Welkom & toelichting op het thema Giti Bán, Stichting School & Veiligheid
	Wegkijken of ingrijpen dr. Gerrit Breeuwsma
11.15 – 11.45 uur	Pauze
11.45 – 12.15 uur	De praktijk Frank Brouwer, Stichting School & Veiligheid
12.15 – 13.15	Lunch
13.15 – 14.30	Eerste workshopronde
14.30 – 14.45	Pauze
14.45 – 16.00	Tweede workshopronde

Workshops

1. Mijn directie kijkt niet weg Wil Laval, directeur vmbo/mbo en Leander Petit, vertrouwenspersoon

In deze workshop maakt u kennis met een mbo-school waarin zowel de directie als de vertrouwenspersoon zitting hebben in een adviescommissie sociale veiligheid. De gelijkwaardigheid en de gedeelde verantwoordelijkheid voor de sociale veiligheid bieden kansen om situaties sneller bespreekbaar te maken en veiligheid steeds op de agenda te houden. Deze samenwerking en de positieve ervaringen ermee zijn niet overal hetzelfde.

In deze workshop ontdekt u welke randvoorwaarden nodig zijn om de relatie met de directie te versterken. U reflecteert op uw eigen praktijk en krijgt handvatten waarmee u de samenwerking met uw directie kunt optimaliseren.



2. Ingrijpen in een onveilig team

Bregje Bullens, (ex-)vertrouwenspersoon, coach Voltone

Provocatieve interventies maken het mogelijk dat er beweging komt in oude, ongewenste gedragspatronen. Een vertrouwenspersoon kan een team veiliger maken door op een provocatieve coachende manier te werken. Een manier waarbij onder meer humor en warmte een belangrijke rol spelen. Humor werkt helend, de warmte zorgt voor het juiste contact en van daaruit kunnen teamleden de uitdaging aangaan om van andere perspectieven uit te gaan.

Tijdens deze workshop maakt u kennis met deze provocatieve manier van werken en krijgt u handvatten om deze toe te passen in uw vertrouwenswerk.

3. Seksuele diversiteit: we zien het!

Carolien van Os, (ex-)vertrouwenspersoon, werkgroep seksuele diversiteit ROC Twente.

Voor studenten die lesbisch, homo-seksueel, biseksueel of transgender zijn of een interseksie-conditie hebben (lhbti) is de school minder veilig dan voor andere groepen studenten. Slechts een kwart van deze studenten (en collega's) ervaart dat je het op school eerlijk kunt zeggen als je seksuele oriëntatie afwijkt van de heteroseksuele norm. De overige 75% geeft aan zich onveilig te voelen en regelmatig te maken te hebben met pesten en geweld.

In deze workshop ligt de focus op wat u kunt doen om voor deze doelgroep een veilige schoolomgeving te creëren. Hoe herkent u seksuele diversiteit? Hoe begeleidt u studenten en collega's die last hebben van onveiligheid naar aanleiding van hun seksuele oriëntatie?





Wegkijken of ingrijpen in de praktijk

Matty Toorenburg, Pierewaai coaching, interne/externe vertrouwenspersoon mbo

In deze workshop gaat u aan de slag met de praktijk. U krijgt waargebeurde casussen uit het vertrouwenswerk voorgelegd en bekijkt in groepjes welke interventies u het beste kunt toepassen. Vervolgens neemt de workshop-leider u mee in de casusgeschiedenis, waarbij u ziet hoe belangrijk de gevolgen van de interventies van de vertrouwenspersoon zijn op het verloop van de casus.

Deze workshop maakt u bewust van de gevolgen van bepaalde interventies door de vertrouwenspersoon en helpt om u in uw praktijk de juiste keuzes te maken.

Voor wie?

Bent u interne of externe vertrouwenspersoon en werkt u in het mbo? Dan heten wij u van harte welkom bij deze conferentie. De dag is zowel voor de beginnende als de ervaren vertrouwenspersoon interessant. Kom ook en spijker uw kennis bij, oefen met de praktijk en wissel ervaringen uit met collega's.

TIP!

Ook uw externe collega is van harte welkom. Informeer deze en kom samen met de externe vertrouwenspersoon naar de conferentie. Zo optimaliseert u de collegiale samenwerking tussen u beiden.

Prijs

Deelname aan de conferentie bedraagt € 249,- per persoon, inclusief lunch en deelnemersmateriaal.

Inschrijven

U kunt zich online inschrijven via

www.schoolenveiligheid.nl

De inschrijving sluit op 7 januari 2019!* U ontvangt uiterlijk een week voor de conferentie een bevestiging van uw deelname met een routebeschrijving. De factuur wordt apart toegestuurd.

*Annulering van een inschrijving dient schriftelijk te gebeuren door een e-mail te sturen naar **conferenties@schoolenveiligheid.nl**. U kunt kosteloos annuleren tot twee weken voor de conferentie. Na 3 januari 2019 bent u de volledige deelnemersbijdrage verschuldigd. In geval van verhindering kan een collega gebruikmaken van uw inschrijving.



www.schoolenveiligheid.nl

