



Een *goede* basis

Tweedaagse training
Vertrouwenwerk in het primair onderwijs

School &
Veiligheid
stichting



Werkt u als interne of externe vertrouwenspersoon of contactpersoon in het primair onderwijs? En wilt u meer zijn dan een wegwijzer?

Dan is de tweedaagse training 'Een goede basis' iets voor u!

De training is speciaal voor onderwijsprofessionals die opgeleid willen worden of zich verder willen scholen in het vertrouwenswerk op school. U leert:

- **taken professioneel uitvoeren;**
- **correct en zorgvuldig omgaan met klachten en klagers;**
- **het hoofd bieden aan complexe situaties rond ongewenst gedrag op school;**
- **werk maken van een veiligere school.**

Een goede basis

Waar mensen samenkomen en samenwerken kunnen problemen ontstaan. Ook in het onderwijs. Als de problemen niet goed worden aangepakt, kunnen ze tot klachten leiden. Bij klachten op school is het aan de vertrouwenspersoon om hier professioneel mee om te gaan:

- U vangt klagende leerlingen, ouders en collega's op en begeleidt ze in het vervoltraject.
- U trekt lering uit behandelde klachten en gebruikt ze om de school veiliger te

maken door beleidsadviezen te geven aan de directie of het bestuur.

- U geeft voorlichting en initieert preventieve activiteiten om toekomstige klachten zo veel mogelijk te voorkomen.

Het complexe en veelzijdige takenpakket van een contact- of vertrouwenspersoon vraagt om specifieke vaardigheden en kennis. Een gedegen scholing is daarbij onmisbaar. Deze tweedaagse training biedt u de goede basis die u nodig heeft om uw taken als contact- of vertrouwenspersoon zorgvuldig en correct uit te voeren.



Inhoud training

Alle aspecten van het vertrouwenswerk komen in de training aan bod. U krijgt kennis en informatie aangereikt en oefent met vaardigheden en praktijksituaties. Daarnaast krijgt u handvatten om een sociaal veiliger schoolklimaat te creëren. De volgende onderdelen komen tijdens de training aan bod:

- Wettelijke kaders
- Takenpakket en functieomschrijving
- Procedures bij klachten
- Aanspreekpunt pesten
- Basishouding en gespreksvaardigheden
- Voorlichting en preventie
- Beleidsadvies

Resultaat

Na afloop van de training beschikt u over gedegen kennis en vaardigheden om klagers professioneel op te vangen en te begeleiden in het vervolgtraject. U bent in staat voorlichting te geven en preventie-taken uit te voeren. Vanuit deze goede basis kunt u aan de slag met het vertrouwenswerk bij u op school.



Alle deelnemers ontvangen het naslagwerk *Handreiking voor vertrouwenspersonen in het onderwijs*

Certificaat

Bij 100% aanwezigheid ontvangt u na afloop van de training het School & Veiligheid-certificaat 'Vertrouwenspersoon in het primair onderwijs'.

Programma

Dag 1

Op de eerste dag vergaart u kennis rond het vertrouwenswerk op school, waarbij wettelijke verplichtingen de leidraad vormen. Alles wat u nodig heeft aan theorie passeert de revue: uw taakomschrijving, uw verantwoordelijkheden, uw bevoegdheden, wettelijke kaders, de klachtenregeling en de verschillende klachtroutes. Daarnaast wordt uw blikveld verruimd als aanspreekpunt pesten. We bespreken de verschillende manieren waarop scholen pesten kunnen aanpakken en hoe u pestklachten kunt behandelen.

Dag 2

De tweede dag staat in het teken van het toepassen van de theorie, waarbij veel aandacht is voor uw gespreksvaardigheid. Verder staat preventie op het programma. We besteden aandacht aan de voorlichtingstaken in het vertrouwenswerk. Samen met de andere deelnemers bereidt u een voorlichtingsactiviteit voor. Ten slotte krijgt u informatie over uw rol als beleidsadviseur.

Praktische informatie

Doelgroep

De training is bedoeld voor contactpersonen en interne en externe vertrouwenspersonen werkzaam in het primair onderwijs. De training is geschikt voor vertrouwenspersonen in spe, voor startende vertrouwenspersonen en voor ervaren vertrouwenspersonen zonder basisopleiding.

Opleidingsniveau

De training sluit aan bij een hbo-werk- en denkniveau.

Data en locatie

De training wordt meerdere keren per jaar aangeboden. Kijk voor de actuele trainingsdata op

www.schoolenveiligheid.nl/evenementen.

De training wordt gegeven in Conferentiecentrum Woudschoten in Zeist.

Tijdsinvestering

De training bestaat uit een tweedaagse bijeenkomst met overnachting.

De studielast bedraagt 14 uur.

Kosten

De prijs voor deelname aan deze tweedaagse training bedraagt € 799,- per persoon, inclusief overnachting, maaltijden en trainingsmateriaal. De training is vrijgesteld van btw.

Trainers

De training wordt gegeven door Giti Bán en Frank Brouwer, ervaren trainers van Stichting School & Veiligheid.

Inschrijven

U kunt zich opgeven voor de training door het inschrijfformulier in te vullen op www.schoolenveiligheid.nl/evenementen.

Annuleren

Tot vier weken voor aanvang van de training kunt u uw inschrijving kosteloos annuleren. Daarna bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd. Annuleren dient schriftelijk te gebeuren door een mail te sturen naar

vertrouwenwerk@schoolenveiligheid.nl.

Als u verhinderd bent kunt u altijd een collega-vertrouwenspersoon in uw plaats laten komen.

Contact

Als u vragen heeft of meer informatie wenst kunt u contact opnemen met het secretariaat van Stichting School & Veiligheid via 030 - 285 65 31 of via vertrouwenwerk@schoolenveiligheid.nl.

Al meer dan 25 jaar vertrouwd met het vertrouwenwerk op school



Stichting School & Veiligheid
Zwarte Woud 2, 3524 SJ Utrecht
030 - 285 65 31
info@schoolenveiligheid.nl
www.schoolenveiligheid.nl