

## Stappenplan bij een incident PO

Hieronder staan acties beschreven die ondernomen kunnen worden als er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen. Voor sommige acties geldt dat ze naast elkaar uitgevoerd kunnen of moeten worden. De ernst en specifieke omstandigheden van het incident bepalen wat wel of niet nodig is. Weeg dit steeds zorgvuldig af maar kom wel snel in actie.

### Algemene adviezen

Houd als school de regie. Ouders hebben soms uitgesproken opvattingen over wat ze vinden dat de school moet doen. Ouders die zich niet gehoord voelen, kunnen acties ondernemen in en rond de school: ze dienen een klacht in, beginnen via sociale media een hetze tegen het 'dadertje', benaderen de burgemeester of halen de pers erbij. Soms dreigen meerdere ouders hun kind van school te nemen als de school de door hen aanbevolen acties niet uitvoert.

Houd vast aan je onderwijskundige visie, maak pedagogische overwegingen en neem van daaruit passende maatregelen. Reageer niet vanuit angst of vanuit alle onrust. De visie van de school op onderwijs voor alle kinderen is van belang: hoe wordt in het algemeen omgegaan met grensoverschrijdend gedrag, mogen kinderen fouten maken, hoe kun je fouten herstellen? Het helpt om dit van het begin aan ouders duidelijk te maken.

Zorg in de school voor een goede taakverdeling. Een directeur kan niet alles tegelijk. Maak, als het incident groter wordt, afspraken over wie de school runt en wie de crisis. Zoek hiervoor ondersteuning bij het bestuur, maak met hen afspraken over communicatie en eventueel extra inzet (van binnen de school of van externen).

Hieronder volgt een beschrijving van de acties. Bij iedere actie is aanvullende informatie opgenomen.

- 1: VOER GESPREKKEN
- 2: NEEM MAATREGELEN
- 3: ZORG VOOR OPVANG
- 4: COMMUNICEER
- 5: VERVOLG

### Direct advies of hulp?

Wilt u direct advies of heeft u vragen naar aanleiding van het stappenplan, dan kunt u contact opnemen met de volgende instanties:

1. De helpdesk van de Stichting School en Veiligheid. Op schooldagen van 9.00 tot 16.00 uur op telefoonnummer: 030 28 56 616 of via [helpdesk@schoolenveiligheid.nl](mailto:helpdesk@schoolenveiligheid.nl)
2. De Vertrouwensinspectie op 0900 111 31 11
3. Calamiteitenteam van KPC Groep: 073 624 72 33
4. Instituut voor Psychotrauma (IVP): 020 840 76 00
5. De plaatselijke GGD: [overzicht GGD](#)

<p>1</p> <p><b>VOER GESPREKKEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houd een logboek bij (datum, gesprekspartner, afspraken).</li> <li>• Bewaar e-mails en andere communicatie hierover overzichtelijk.</li> <li>• Bespreek het (vermoeden van) seksueel grensoverschrijdend gedrag met de leerkracht van de betrokken kinderen en de directie. (evt. ook met intern begeleider en vertrouwenspersoon)</li> <li>• Nodig op zeer korte termijn ouders van betrokken kinderen uit voor een gesprek waarin de zorg van de school (voor betrokken kind en de veiligheid voor andere kinderen) wordt gedeeld. Maak een afweging of het handig is om betrokken ouders wel of niet samen uit te nodigen voor een gesprek. Spreek met de ouders af wat met hun kinderen besproken wordt. Vergeet niet om de leerkrachten naar alle betrokken kinderen te laten luisteren.</li> <li>• Bespreek met de ouders mogelijke oplossingen: bv. een begeleid gesprek met beide kinderen waarin excuses worden aangeboden en/of een actieplan waarin maatregelen en afspraken worden vastgelegd, hulpverlening voor kind en/of gezin, tijdelijk extra toezicht in de klas, etc. ( zie voor meer voorbeelden stap 2: onderneem actie).</li> </ul>
<p>Toelichting bij gesprekken</p>	<p>In de gesprekken is het van groot belang de ouders enerzijds te erkennen in hun zorg en anderzijds e.e.a. niet groter te maken dan het is. Het kan hierbij helpen om het gedrag te relateren aan de seksuele ontwikkeling van kinderen (zie: preventie in deze toolkit en <a href="http://www.seksuelevorming.nl">www.seksuelevorming.nl</a>)</p> <p>Kijk bij de weging van de ernst van het gedrag naar de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is er sprake van pressie/dwang?</li> <li>• Is er sprake van ongelijkheid (leeftijd, grootte, ervaring, cognitieve vermogens)?</li> <li>• Gaat het om eenmalig of herhaald gedrag?</li> <li>• Past het gedrag bij de normale ontwikkeling van kinderen?</li> </ul> <p>Voer de gesprekken met ouders bij voorkeur met z'n tweeën. Verdeel eventueel de ouders van de betrokken kinderen over verschillende personen. De belangen van de verschillende ouders kunnen uiteen lopen en soms kan één contactpersoon er niet voor beide partijen zijn.</p> <p>Spreek in termen van 'betrokken kinderen' en vermijd de termen 'dader/slachtoffer'. Spreek liever over het kind dat initiatief nam en het kind dat iets overkomen is.</p> <p>Vermijd in de gesprekken en in alle communicatie het woord 'seksueel'. Dat is een lading die volwassenen geven. Voor kinderen speelt dit veel minder. Bruikbare termen zijn 'intimiderend', 'ongepast' of 'grensoverschrijdend'.</p> <p>Kinderen geven op vragen vaak het antwoord waarvan zij denken dat hun ouders het willen horen. Dat levert vaak onduidelijkheid en onjuiste informatie op. Zeker bij jonge kinderen is het hierdoor heel moeilijk en vaak niet mogelijk om helemaal helder te krijgen wat er precies gebeurd is. Als ouders er met hun kind over praten, is het daarom heel belangrijk dat zij open vragen stellen en geen sturende of suggestieve vragen.</p> <p>Het is belangrijk dat ouders weten dat hun reacties op de gebeurtenissen in hoge mate bepalend zijn voor de last die hun kind ervaart. Als zij rustig kunnen blijven en steunend, heeft hun kind minder last dan als zij (in het bijzijn van hun kind) overstuur en boos zijn.</p>

<p>2</p> <p><b>NEEM MAATREGELEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maak op grond van de gesprekken een eerste inschatting over hoe groot de zaak is/kan worden.</li> <li>• Maak een kort actieplan. Betrek hierbij eventueel expertise van buiten de school (GGD-JGZ, Schoolbegeleidingsdienst, evt. de behandelaar van het betrokken kind, landelijk experts, etc.)</li> <li>• Neem snel maatregelen en communiceer deze naar de betrokken ouders en personeel (zie 4. Communicatie).</li> <li>• Als de zaak groot wordt: stel een team samen met school, bestuur en externe professionals om verdere acties uit te zetten.</li> </ul>
<p>Toelichting bij maatregelen</p>	<p>De maatregelen zullen er in ieder geval op gericht zijn om de veiligheid voor alle kinderen in de school te vergroten. Het betekent ook dat het kind dat over de grens ging, in ieders belang, zo min mogelijk gelegenheid krijgt dit nog eens te doen.</p> <p>Vaak gaat het om hele praktische afspraken. Breng goed in kaart welke momenten en situaties problemen kunnen opleveren. Bepaal in overleg met collega's en betrokken ouders wat er nodig is en hoe lang. Evalueer op afgesproken tijdstippen en pas de afspraken waar nodig aan.</p> <p>Het is over het algemeen niet aan te raden om een jong kind te schorsen voor grensoverschrijdend gedrag. De terugkeer van het kind naar school kan hiermee ernstig belemmerd worden. Beter is het om zo nodig het kind in overleg met de ouders een paar dagen thuis te houden. Er kunnen dan rustig afspraken over veiligheid gemaakt worden. Bij oudere kinderen waar straf op zijn plaats is, kan schorsen een functie hebben maar vaak zijn er alternatieven waar het kind ook lering uit kan trekken.</p> <p>Kijk naar wettelijke bepalingen vanwege de juridische consequenties: informeer/raadpleeg het bestuur!</p> <p>Voorbeelden van afspraken, afhankelijk van de omstandigheden en de mogelijkheden op school:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspraken over halen en brengen naar school.</li> <li>• Tijdelijk extra toezicht in de klas, op het schoolplein, bij omkleden voor gym, etc.</li> <li>• Het betrokken kind kan voorlopig niet overblijven. (denk ook aan naschoolse opvang)</li> <li>• Het kind dat het initiatief nam en het kind dat het is overkomen, zitten (voorlopig) niet bij elkaar in de groep.</li> <li>• Jonge kinderen die ernstig grensoverschrijdend gedrag vertonen kunnen tijdelijk in een hogere groep geplaatst worden met een eigen programma.</li> </ul>

<p><b>3</b></p> <p><b>ZORG VOOR OPVANG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bied zo nodig opvang en professionele hulp voor betrokken kinderen en betrokken ouders.</li> <li>• Bied zo nodig (psychosociale) ondersteuning voor het personeel, eventueel door externen.</li> <li>• Zorg voor voldoende ondersteuning voor de schoolleiding (steun vanuit het bestuur, ondersteuning door lokale organisaties, evt. tijdelijk extra inzet, etc.)</li> </ul>
<p>Toelichting bij opvang</p>	<p>Het is heel goed te begrijpen dat ouders geraakt en geschrokken zijn als ze horen/merken dat er dingen met hun kind gebeuren die de integriteit van het kind aantasten. Deze ouders zitten vol emoties, hun kind is gekwetst, hun vertrouwen in de school / anderen is beschaamd. Bedenk, ook als de reacties soms erg heftig zijn: de angst en de zorg om hun kind is de basis van die reactie. Eigen negatieve ervaringen van de ouders kunnen bijdragen aan hun reactie. Professionele begeleiding van de betrokken ouders is vaak nodig. Het is belangrijk aan te sluiten bij de zorg om hun kind en ouders hierin te erkennen. Soms is er meer informatie nodig over normale seksuele ontwikkeling of over op welke wijze ouders het gesprek met hun kind kunnen voeren. Het kan behulpzaam zijn om het gedrag te normeren volgens het vlaggensysteem.</p> <p>Omdat lang niet altijd duidelijk wordt wat er precies tussen kinderen is gebeurd, is de begeleiding er op gericht goed te kijken naar signalen bij het kind in een langere periode na het incident. Voor ouders kan het van groot belang zijn dat er begeleiding voor hen is door een organisatie buiten de school.</p> <p>Houd er rekening mee dat een stapeleffect op kan treden bij kinderen en volwassenen (ook personeel) die eerder emotionele gebeurtenissen hebben meegemaakt. Zo kan iemand een grotere impact van het incident ervaren dan je op grond van de huidige feiten zou verwachten.</p>

<p>4 COMMUNICATIE</p>	<p>Intern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informeer het personeel over de ontwikkelingen en de afspraken</li> <li>• Spreek af wie aanspreekpunt is voor de ouders. Dit is bij voorkeur de directie.</li> <li>• Zorg dat het in en rond de klassen rustig blijft.</li> </ul> <p>Extern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie naar ouders: of de school naar andere dan de direct betrokken ouders communiceert hangt af van het incident. (ernst en aantal betrokkenen).</li> <li>• Media: in principe wordt er niet met de media gecommuniceerd. Mocht dit toch aan de orde zijn, maak dan bewuste afwegingen.</li> </ul> <p>Wanneer een incident klein gehouden kan worden (met alleen betrokken ouders), heeft dat vaak de voorkeur, en is dit in het belang van alle betrokkenen. Zeker in een tijd waarin via internet ook jaren later nog informatie over kinderen is terug te vinden. Ouders begrijpen dit vaak goed. Met de direct betrokkenen wordt uiteraard wel heel open gecommuniceerd.</p>
<p>Toelichting bij communicatie</p>	<p>Het vertrouwen van ouders in school is een voorwaarde om dit soort gebeurtenissen in goede banen te leiden. Goede, tijdige en frequente communicatie is belangrijk om het vertrouwen te behouden. Ouders willen graag geïnformeerd worden en garanties krijgen dat hun kind veilig is op school. 100 % veilig is een illusie, het is belangrijk dit ook niet voor te spiegelen. Ook hoeft niet iedereen van alles op de hoogte te zijn.</p> <p><b>Mogelijkheden voor communicatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informeer betrokken ouders zo spoedig mogelijk middels een zakelijke brief/email Geef daarin beknopte informatie over het incident en de maatregelen die getroffen zijn. Maak hierbij eventueel onderscheid tussen bijvoorbeeld de ouders in de klas waar het gedrag heeft plaatsgevonden en de rest van de school. Laat weten wanneer/of hier weer over gecommuniceerd wordt.</li> <li>• Vertel aan ouders hoe de kinderen op school zijn geïnformeerd of geïnformeerd worden over wat gaande is.</li> <li>• Vraag ouders om in het belang van de kinderen de rust te bewaren en geen uitspraken te doen naar de pers.</li> <li>• Geef ouders de gelegenheid een afspraak te maken om vragen te stellen.</li> <li>• Houd als directie/bestuur een spreekuur waar ouders de gelegenheid krijgen tot het stellen van vragen.</li> <li>• Richt een spreekuur in op school, bemenst door externe deskundigen, waar ouders terecht kunnen voor hulp/vragen over bijv. hun zorgen of normale seksuele ontwikkeling.</li> <li>• Bij ernstige incidenten kan de school kan overwegen om een ouderavond te organiseren samen met vertegenwoordigers van GGD, CJG/wijkteam en politie. Er moet dan voldoende informatie te geven zijn over wat er gebeurd is en wat de school heeft gedaan in reactie hierop. Hoewel een ouderavond voor veel scholen een bekende activiteit is, past hier een zorgvuldige overweging. De vertrouwensinspectie waarschuwt voor het risico van escalatie.</li> </ul>

<p><b>5</b> <b>VERVOLG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houd het logboek bij.</li> <li>• Check of alles volgens gemaakte afspraken verloopt.</li> <li>• Wees alert op signalen. Mogelijk zijn er meer betrokkenen.</li> <li>• Gebruik het incident als aanleiding om het huidige beleid door te lichten.</li> </ul>
<p>Toelichting bij vervolg</p>	<p>Een incident is een goede aanleiding om beleid door te lichten en aan te passen. De bereidheid van school om dit te doen, wordt door ouders gewaardeerd. Het is verstandig om gebruik te maken van lokale/landelijke expertise buiten de school. In de communicatie met ouders kan dit ook aangekondigd worden.</p> <p><b>Mogelijkheden voor vervolg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kijk naar onveilige plekken in en om de school en neem maatregelen.</li> <li>• kijk naar mogelijke onveilige momenten tijdens /rond schooltijd en neem maatregelen.</li> <li>• Organiseer een training voor de leerkrachten over seksuele ontwikkeling.</li> <li>• Organiseer in een iets later stadium een bijeenkomst voor alle ouders met deskundigen van de GGD waarin informatie wordt geven over seksuele ontwikkeling van kinderen. Dit heeft alleen zin als ouders hier open voor staan en niet nog een keer hun ongenoegen willen uiten.</li> </ul>