

# Nieuwe e-learning vertrouwenswerk van School & Veiligheid

## Voordelen voor vertrouwenspersonen én onderwijsinstelling

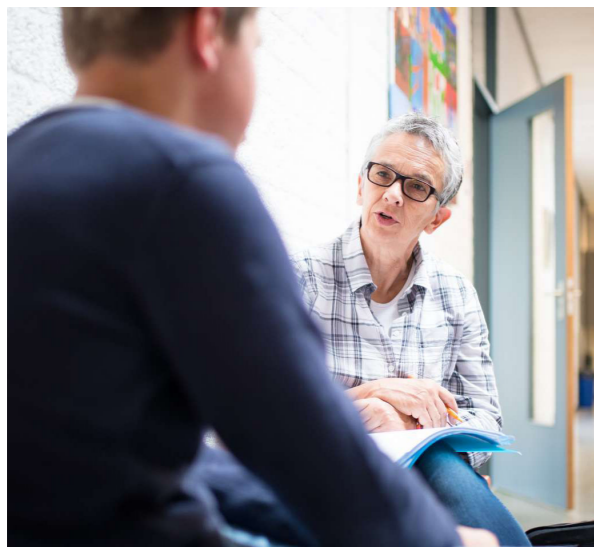
Al jaren is Stichting School & Veiligheid expert als het gaat om vertrouwenswerk in het onderwijs. Begin 2025 komt deze organisatie met een gratis te volgen e-learning voor vertrouwenspersonen. Op deze manier kan iedere vertrouwenspersoon in het onderwijs zich scholen op momenten die hen uitkomen. Dat biedt voordelen voor vertrouwenspersonen en de onderwijsinstelling. Frank Brouwer, adviseur vertrouwenswerk van Stichting School & Veiligheid, vertelt hierover: "Door de jaren heen hebben we al vele vertrouwenspersonen opgeleid en we vinden het meer dan ooit cruciaal om zoveel mogelijk mensen te bereiken."

Tekst: Erik Ouwerkerk

### Allereerst: Is de vertrouwenspersoon op school degene die door iedereen in vertrouwen kan worden genomen?

"De vertrouwenspersoon is er oorspronkelijk voor meldingen en klachten over ongewenst gedrag, maar in het onderwijs is het een allround functie geworden. Langzamerhand zijn vertrouwenspersonen zich bezig gaan houden met veel meer: van klachten over de planning van de voorjaarsvakantie en het melden van onveilige toiletten, tot het functioneren van een leraar en de sfeer in een vergadering.

Wij hebben deze verandering door de jaren heen van dichtbij meegemaakt en hebben die opgenomen in ons werk. Een aantal jaren geleden hebben we die praktijk



Frank Brouwer, adviseur vertrouwenswerk van Stichting School & Veiligheid

verwerkt in de leidraad voor vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersoon is daarin het centrale aanspreekpunt geworden op school voor alle leerlingen, ouders en medewerkers die niet weten waar ze met hun vraag naartoe moeten. Naast de verwijzende taak is de oorspronkelijke functie als begeleider van klagers over ongewenst gedrag behouden."

### Zijn het op een school de zorgcoördinatoren, gedragsspecialisten, remedial teachers enzovoorts die de taak van vertrouwenspersoon op zich nemen?

"Nee! Dat is een groot misverstand", onderstreept Brouwer. "Tal van professionals op school begeleiden leerlingen, bemiddelen bij conflicten tussen collega's, interveniëren in thuissituaties, enzovoorts. Kortom: zij lossen zaken op. Een vertrouwenspersoon doet dat nadrukkelijk niet. Hij of zij kent de procedures echter voor elke situatie en brengt zo nodig leerlingen, ouders en medewerkers met de mensen in contact die hen wel verder kunnen helpen. Dat een vertrouwenspersoon niet tegelijkertijd coördinator anti-pestbeleid kan zijn of een directiefunctie kan hebben, weten vele scholen niet. Zo zie je maar dat heel veel zaken rondom het vertrouwenswerk op school helemaal niet duidelijk zijn en dat zorgt voor een heel wisselend beeld in kwaliteit en bezetting", aldus de adviseur van School & Veiligheid.

“WIJ ZIJN AL MEER DAN 25 JAAR BEZIG MET VERTROUWENSWERK OP SCHOLEN EN DAT MAAKT ONS HET ENIGE ECHTE EXPERTISECENTRUM OP DIT GEBIED”

Hij licht zijn uitspraak toe: "Naast de combinatie van taken en rollen, zien we ook dat op de ene school de vertrouwenspersoon daar niet voor is opgeleid en op een andere school wel. In het laatste geval hebben de medewerkers echter hebben vaak een opleiding voor het bedrijfsleven, een hele andere tak van sport: ouders en kinderen komen daar in het verhaal geheel niet voor.

Wij zijn al meer dan 25 jaar - als je onze rechtsvoorganger PPSI meerekent - bezig met vertrouwenswerk op scholen en dat maakt ons het enige echte expertisecentrum op dit gebied. Om zoveel mogelijk vertrouwenspersonen te kunnen scholen en het hen én de

### Heb je interesse in de e-learning?

Scan de QR-code, laat je gegevens achter en blijf op de hoogte van wanneer de e-learning live staat.



onderwijsinstellingen zo gemakkelijk mogelijk te maken hebben we gewerkt aan een e-learning die alle facetten van het werk belicht. Door de jaren heen hebben we al vele vertrouwenspersonen opgeleid en we vinden het nu meer dan ooit cruciaal om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Daarom hebben we (met ondersteuning van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap) besloten om de opleiding digitaal en bovendien kosteloos aan te bieden vanaf begin 2025. Combineer de e-learning bovendien met de al gratis beschikbare 'Handreiking voor vertrouwenspersonen' en de leidraad voor directies en besturen 'Vertrouwenswerk op school: een effectieve probleemaanpak', en je weet van de hoed en de rand."

### Tot aan de schoolvakantie zit de agenda bomvol: waarom zouden onderwijsprofessionals zich nu al moeten aanmelden?

"De e-learning staat nog niet live. Als je nu je gegevens achterlaat, ontvang je van ons bericht wanneer dat wel het geval is. Dan heb je daar geen omkijken meer naar. We bieden bovendien maatwerk: van de zeven modules - variërend van wet- en regelgeving tot gespreksvoering, en van voorlichting en beleidsadvisering tot het navigeren binnen verschillende klachtroutes - volg je precies die waar je behoefte aan hebt. De modules duren elk zo'n 30 minuten, dus uiteindelijk kan een school/vertrouwenspersoon zonder financiële bijdrage en met slechts een kleine tijdsinvestering zich laten (bij)scholen op alle facetten van het takenpakket." ▶

### Zo bereik je het Adviespunt

Telefoon: 030 285 66 16

Voor direct contact op schooldagen bereikbaar van 09.00 tot 16.00 uur.

Wanneer sprake is van een calamiteit, wordt een calamiteitenadviseur ingeschakeld. Dat gebeurt via hetzelfde telefoonnummer dat 24/7 bereikbaar is.

E-mail: [adviespunt@schoolveiligheid.nl](mailto:adviespunt@schoolveiligheid.nl)

Op schooldagen bereikbaar.