po vo mbo

Stappenplan: omgaan met online incidenten

Incident

stap 1.

Eerste stappen

- ☐ Vang eventuele melder op
- ☐ Vang betrokken leerlingen op
- ☐ Regel zorg voor betrokken leerlingen
- ☐ Stel een actieteam samen

stap 2.

Breng het probleem in kaart

- ☐ Breng met het actieteam het probleem in kaart en bepaal de vervolgstappen

stap 3.

Kom in actie

- ☐ Acties bij mogelijk strafbare feiten
- ☐ Ga in gesprek en begrens het gedrag
- ☐ Informeer ouders van betrokken leerlingen
- ☐ Informeer het onderwijsteam
- ☐ Wijs slachtoffer op extra hulp
- ☐ Wijs betrokkenen op hulp

stap 4.

Beperk de schade & herstel de norm

- ☐ Ga in gesprek met alle leerlingen
- ☐ Betrek ouders indien nodig

stap 5.

Organiseer herstel en nazorg

- ☐ Bepaal wie het herstelproces coördineert
- ☐ Organiseer herstel leerlingen
- ☐ Organiseer herstel medewerkers
- ☐ Plan follow-up gesprekken
- ☐ Overweeg hulp door externen
- ☐ Werk aan preventie

stap 6.

Evalueer na afloop

- ☐ Evalueer incident en aanpak
- ☐ Evalueer het beleid

stap 7.

Werk aan preventie

- ☐ Stel normen
- ☐ Begeleid normen actief
- ☐ Geef leerlingen verantwoordelijkheid
- ☐ Begrens waar nodig
- ☐ Betrek ouders actief
- ☐ Organiseer professionalisering
- ☐ Informeer leerlingen waar ze terechtkunnen

School & Veiligheid STICHTING

www.schoolenveiligheid.nl/product/stappenplan-online-incidenten